



BON DE RETOUR

Vous pouvez nous retourner vos articles dans les 30 jours suivants leur réception, gratuitement au Comptoir Irlandais de votre choix muni de votre facture (à l'exception des Comptoir Irlandais de **Bayeux, Blois, Granville, La Rochelle, Le Mans, Lorient et de Nice**) ou par retour de colis à l'adresse suivante (dans ce cas les frais de retour sont à votre charge) :
Le Comptoir Irlandais – Service client, 16, rue des Glénan, Z.I. de St Eloi, 29800 Plouédern.

Retour pour échange Retour pour avoir Retour pour remboursement

*(le délai est ici de 14 jours à réception du colis)
Le remboursement sera effectué avec le mode de paiement
utilisé lors de la commande.*

Nom & prénom :

Référence commande (n° à 6 chiffres sur la colonne de gauche de votre bon de livraison) :

Référence du produit retourné	Code de retour (voir tableau ci-dessous)	Référence de l'article souhaité pour l'échange	Taille souhaitée pour l'échange

Merci de préciser l'adresse à laquelle vous souhaitez recevoir votre échange *(en lettres majuscules)* :

.....
.....
.....

Votre avis nous intéresse :

.....
.....

CODES DE RETOUR

Inscrivez dans le tableau ci-dessus le code qui correspond le mieux au motif de votre retour :

1. L'article est trop petit
2. L'article est trop grand
3. L'article n'est pas conforme à mes attentes
4. L'article n'est pas conforme à la photo
5. L'article n'est pas celui que j'ai commandé
6. Retard de livraison
7. J'ai changé d'avis

Date :

Signature :

ATTENTION : seuls seront repris les articles renvoyés dans leur ensemble, avec leur étiquette, dans leur emballage d'origine complet, et en parfait état de revente. Tout article qui aura été abîmé de quelque façon que ce soit, porté ou sali, et dont l'état ne permettra pas la remise en vente directe, ne sera ni échangé, ni remboursé, et sera renvoyé au client. Aucun article de la cave ni de l'épicerie fine ne sera repris ni échangé. Nous vous invitons à consulter les conditions générales de vente disponibles sur la boutique en ligne www.comptoir-irlandais.com